# Informe de Encuestas: AmbuSOS

# By: BioHub Software

# Jonathan Bedoya

# Diego Guerra

# Julián Heredia

# Ian Rodríguez

# Sergio Rueda

# Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

# Encuesta #1

# 

# 

# Encuesta #2

Gráfico, Gráfico circular

Descripción generada automáticamente

Gráfico, Gráfico circular

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

# Informe

Ambas encuestas fueron realizadas para evaluar la percepción y aceptación de un aplicativo web para la gestión de ambulancias en situaciones de emergencia médica. Ambas muestran resultados positivos en términos de utilidad percibida y aceptación de la tecnología propuesta.

## Resultados y Análisis:

Utilidad y Aceptación del Aplicativo:

En la primera encuesta, el 94.7% de los encuestados considera útil tener un aplicativo para solicitar ambulancias. En la segunda encuesta, el 95.2% apoya la idea de un aplicativo para gestionar los viajes de ambulancia.

Ambas muestran una alta aceptación y necesidad percibida de esta tecnología para mejorar la eficiencia en emergencias médicas.

Seguimiento en Tiempo Real:

El 75% de los encuestados en la primera encuesta considera muy importante seguir en tiempo real la ubicación de la ambulancia, mientras que el 100% en la segunda encuesta desea ver la ruta en tiempo real.

Esto resalta la importancia de la transparencia y el monitoreo continuo en los servicios de emergencia.

Confianza en la Tecnología:

En la primera encuesta, el 70% confía en que el sistema pueda proporcionar una respuesta rápida y efectiva, mientras que, en la segunda, el 95.2% cree que mejoraría el rendimiento en la llegada a un accidente.

Ambas encuestas reflejan una percepción positiva hacia la efectividad potencial del aplicativo en situaciones críticas.

Preocupaciones sobre Seguridad y Privacidad:

La primera encuesta muestra que el 42.9% tiene preocupaciones sobre la seguridad y privacidad de sus datos, mientras que la segunda no especifica cifras, pero sugiere la importancia de abordar estas preocupaciones para asegurar la adopción generalizada.

Sugerencias y Mejoras Propuestas:

La segunda encuesta incluye sugerencias como datos del conductor, estado de salud del paciente, y localización de hospitales cercanos, que podrían enriquecer la funcionalidad del aplicativo según las necesidades expresadas por los usuarios.

# Conclusiones:

Ambas encuestas indican un fuerte apoyo hacia la implementación de un sistema de gestión de ambulancias a través de un aplicativo web. La tecnología no solo es percibida como útil y necesaria para mejorar la eficiencia en emergencias, sino que también presenta oportunidades para mejorar la transparencia y satisfacción del público. Es crucial abordar las preocupaciones sobre seguridad y privacidad para garantizar una adopción exitosa del sistema. Implementar las sugerencias adicionales podría ampliar la funcionalidad del aplicativo y satisfacer aún más las expectativas de los usuarios.